

REGOLAMENTO " ALIBRANDI PALACE"

Gentile ospite

Ti chiediamo di prendere visione del presente regolamento e rispettarlo scrupolosamente, nel caso contrario saremo costretti a sospendere la permanenza

- Al momento dell'arrivo sei pregato di esibire un documento d'identità per ogni persona inclusa nella prenotazione per soddisfare le leggi in materia di Pubblica Sicurezza
- Il pagamento del soggiorno prenotato, sia la caparra eventuale che il saldo, può avvenire con Carta di Credito, Bancomat, Bonifico Bancario e Contanti ed è obbligatorio regolarizzare il tutto all'arrivo. Si precisa che, in caso di partenza anticipata, non verrà restituito alcun importo.
- E' necessario versare un deposito cauzionale (in contanti o con carta di credito in garanzia) che verrà restituito alla partenza se non vengono riscontrati danni arrecati alla struttura o oggetti sottratti.
- Ogni ospite del Comune di Civitavecchia che pernotta nelle strutture ricettive del territorio deve al Comune stesso un' imposta pari a € 1.50 a persona (esclusi i minori di 12 anni) a notte
- Dopo aver effettuato il check-in, ti saranno consegnate, oltre la chiave della camera, anche quelle del portone d'ingresso che dovranno essere restituite alla partenza, in caso di smarrimento sarai costretto, nostro malgrado, a risarcire il danno con una penale di 100€ a chiave
- La direzione non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi anche se nella propria stanza

Inoltre si fa divieto:

- ✓ Lasciare oggetti di nessun genere nei corridoi e negli spazi comuni, mantenere ogni luogo pulito e in ordine
- ✓ Di non fumare all'interno delle camere e della sala comune, fatta eccezione nel " giardino d'inverno " (utilizzare i posacenere)
- ✓ L'utilizzo di apparecchiature elettriche di ogni genere (scaldini , stufette elettriche , fornellini a gas) poiché possono causare danno alla struttura , alle persone , alle cose.
- ✓ Di assumere comportamenti che non provochino disturbo alle altre persone (i bambini devono essere sempre accompagnati e sorvegliati da un adulto) e , negli spazi comuni , utilizzare abiti che non ledano in nessun modo l'altrui pudore
- ✓ Per motivi di sicurezza , è vietato ospitare in camera amici , parenti o altre persone che non alloggiano nel Rent Room se non autorizzati dalla direzione .
- ✓ L'arrivo è possibile dalle ore 14,00 alle 20,00 compatibilmente con la nostra disponibilità a ricevervi , pertanto vi invitiamo a comunicare in largo anticipo , via e-mail , l'orario previsto per il vostro arrivo . Il check-in dopo le 22,00 sono soggetti ad approvazione e ad un supplemento di € 30,00
- ✓ Alla partenza (check-out) la stanza dovrà essere lasciata libera entro e non oltre le ore 10,00

REGOLAMENTO " ALIBRANDI PALACE"

- ✓ Sia al momento dell'arrivo che della partenza è disponibile un servizio di deposito bagagli su richiesta dell'ospite da concordare con la direzione .
- ✓ La pulizia della stanza sarà effettuata ogni mattina dalle ore 10,00 alle ore 14,00 , mentre la biancheria della stanza (lenzuola + asciugamani) verrà cambiata ogni 2 giorni la prima e ogni giorno la seconda

La colazione è servita dalle ore 08,00 alle ore 10,00 . Il Rent -Room è un modo per conoscere gli usi e costumi di diverse località italiane , per cui la colazione sarà rispondente alla tipicità nostrana , non pretendete alimenti che non fanno parte della nostra cultura nutrizionale , Grazie

Modalità di prenotazione:

Le prenotazioni si effettuano:

- On-line contattandoci via e-mail a reservation@alibrandipalace.com

-Telefonicamente al n° (+39)3387335337

-Personalmente presso la nostra sede Largo Plebiscito n° 14 Civitavecchia (RM) 00053

La prenotazione sarà confermata solo con l'invio della caparra (il versamento della caparra e' pari al 30% dell'intero soggiorno). Il pagamento della caparra può avvenire tramite:

- Carta di credito (Visa , Mastercard , Postepay)
- Bonifico bancario
- Pago bancomat
- Contanti

Non si accettano assegni

Cancellazioni e Disdette:

Se la cancellazione della prenotazione avviene con un' anticipo inferiore ai 10 giorni tratterremo l'importo dell'intera caparra

Se la cancellazione della prenotazione avviene con un' anticipo superiore ai 10 giorni verrà restituita la caparra precedentemente versata

Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, la camera prenotata si rendesse indisponibile sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione o, a richiesta dell'ospite, risarcire la caparra.

Controversia

Per ogni eventuale controversia e' competente il Foro di Roma

Trattamento dei dati personali

I dati fomiteci saranno trattati nel pieno rispetto degli obblighi di riservatezza, sulla base della legge n°675/2006